

Bienestar psicológico y síndrome de burnout en agentes Penitenciarios dedicados al cuidado de personas privadas de la Libertad en horarios diurno y nocturno, en crs turi-2019

Autora: Angie Katherine Saca Jiménez

Coautor: Daniel Álvarez Saquinula

RESUMEN

El bienestar psicológico esta relacionado con la satisfacción y calidad de vida, estos aspectos se desarrollan a través de procesos cognitivos, emocionales y conductuales que al verse afectados influyen en el bienestar de la persona, por ello la importancia de abordar el tema de estudio, que se realizo mediante una correlación entre bienestar psicológico y síndrome de burnout en el Centro de Rehabilitación Social Turi en la ciudad de Cuenca en el año 2019, dentro de la línea de investigación de Justicia penal y psicología forense. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. Se utilizó dos instrumentos de evaluación psicológica: Cuestionario Maslach Burnout Inventory y

Escala de Bienestar Psicológico, aplicados a 65 agentes penitenciario dedicados al cuidado de personas privadas de la libertad de género femenino y masculino con edades entre 22 a 41 años de edad ($M=27.98$). El análisis de resultados reflejó que la muestra de agentes penitenciarios estudiados presenta un adecuado bienestar psicológico en relación al síndrome de burnout donde se evidencian indicios altos de burnout en las escalas de cansancio emocional, despersonalización y puntajes bajos en realización personal. Concluyendo que, a mayor bienestar psicológico, existe un mejor auto concepto del individuo.

Palabras Clave: Bienestar psicológico, síndrome de burnout, agentes penitenciarios, privados de la libertad.

ABSTRACT

The pshychological wellness is relacinate with the satisfaction and life quality, thes aspects are develop through the cognitives proceses, emotional and behavioral that seen affects inflieece in the wellness of the person, by it the importance of accost the topic of the study, that are perform through a correlation between psychological wellness and sydrom of burnout at the Centro de Rehabilitación Social Turi in the Cuenca city in the year 2019, into the line of investigation of penal justice and forensic psychology. The methodology employed had a quantitative focus, correlation and transversal of cross cut. two instrumens of psychological evaluation were used: Masalach Burnout Inventory questionnaire and psycho-

logical wellness scale, applied a 65 penicentiary agents dedicaded to caring of the people private of the liberty of gender feminine and masculine with ages between 22 a 44 ($M=27.98$). The analysis of reflex results that the simple of penicentiary agents studied present a suitable psychological wellness in relation to the syndrom of burnout where high evidence hint of burnout in the scales of emotional fatigue, depersonalization and low scores in personal realice. Concluding that to higher psychological wellness, exist a better self-conception of the individual. Key worlds: psychology wellness, syndrom of burnout, penicentiary agents, privates of liberty

Introducción

El sistema penitenciario de Ecuador actualmente se ha visto afectado debido al hacinamiento de las cárceles del país, pues existen cerca de 41,000 personas privadas de la libertad (PPL), siendo la capacidad general en Ecuador de 28,000 (Diario la Hora, 2019). El ex subsecretario de las cárceles Ricardo Camacho (2019), asegura que existe escasez de agentes penitenciarios, exponiendo que como mínimo Ecuador debería contar con 4,000 agentes penitenciarios y en el país existen cerca de 2,500, respectivamente.

En los últimos seis años los índices de violencia, crimen e intimidación dentro del sistema penitenciario del Ecuador han aumentado, en lo que va del año 2019 se han registrado más de 33 muertes violentas, debido a esta situación en el mes de mayo se declaró en Ecuador estado de excepción del sistema carcelario, al reportarse sobrepoblación, suicidios, riñas, etc., situaciones que afectan de manera significativa el área laboral, emocional y cognitiva de los funcionarios que trabajan con esta población, interfiriendo en el adecuado desempeño de sus funciones (Vera, 2019).

En CRS Turi, es una de las cárceles de máxima seguridad del Ecuador, tiene la capacidad de albergar 2,716 personas; empezó con una población inicial de 690 PPL, actualmente excede su capacidad de reclusos sobrecargando el trabajo del personal penitenciario (SCOP, 2014). Se ha evidenciado actos violentos frente a PPL por parte del personal dedicado a su cuidado, vulnerando los derechos de los mismos, al existir denuncias frente a delitos de tortura y violencia por parte del personal penitenciario, realidad existente frente a sintomatología del agotamiento de recursos tanto emocionales como conductuales que afectan el bienestar psicológico del agente penitenciario (Vera, 2019).

Bienestar psicológico

El bienestar psicológico (BP) se desarrolló inicialmente desde la perspectiva de dos visiones donde su base principal se encontraba en la filosofía la cual expone desde dos tradiciones: la tradición

hedónica y la tradición eudaimónica, la primera se encuentra asociada a nociones tales como el placer y la felicidad, a diferencia de la segunda la cual se enfoca en el desarrollo del potencial del individuo y la perspectiva que este tiene en relación a los diferentes aspectos de su funcionamiento (Ryff & Keyes, 1995).

Con el transcurso de los años han surgido nuevos avances en cuanto al tema del BP y por ende tomando relevancia dentro de nuestra sociedad, dado como resultado a un tema vital interés dentro de las diferentes disciplinas, puesto que se relaciona con aspectos emocionales, conductuales, sociales, de calidad de vida y de salud mental, asociados a los aspectos personales y contextuales, de esta forma autores como Ballesteros, Medina y Caycedo (2006), mencionan la relación del bienestar con la felicidad, describiéndolos como conceptos profundamente ligados y relacionados con un trabajo satisfactorio y afectividad adecuada en los entornos sociales y culturales del individuo.

De esta forma el BP resulta como un componente importante en la vida del individuo, pues se encuentra basado en la satisfacción personal en relación a la vida, misma que surge entre la interacción con el entorno social y ambiental, donde los elementos presentes e históricos tomando en cuenta las condiciones objetivas y subjetivas que tienen relación con los bienes materiales y socioculturales que brindan al individuo oportunidades para el desarrollo de la realización personal (García-Viniegras & González, 2000).

Dentro del BP se evidencian aspectos importantes, como: el bienestar psicológico subjetivo, material, laboral y de pareja. El bienestar subjetivo se describe como la valoración que cada individuo le da a su vida, en el que incluyen dos esferas: la esfera cognitiva y afectiva; la esfera cognitiva le da sentido a la satisfacción o insatisfacción de áreas específicas como: la vida matrimonial, laboral, económica; con diferencia de la esfera emocional que se encuentra relacionada con la frecuencia e intensidad de las emociones (Ballesteros, Medina, & Caycedo, 2006).

Mientras tanto el bienestar material hace referencia a la satisfacción del individuo en relación al ingreso económico y propiedades materiales que posea, bienes obtenidos en el desempeño de actividades

laborales; el bienestar de pareja hace referencia a la relación satisfactoria entre la pareja, siendo un componente fundamental en la relación la felicidad dentro del ajuste conyugal (Sánchez-Cánovas, 2013).

Sánchez & García (2017) indican que la satisfacción laboral se encuentra ligada a trabajadores e instituciones, de esta dependerá el desempeño laboral, donde intervienen la salud mental, física y la calidad de vida del individuo. Por ello es importante valorar el contexto y condiciones de trabajo que permitirán conocer el impacto que este tiene en el BP del agente penitenciario y su relación con el síndrome de burnout.

Síndrome de burnout.

El Síndrome de Burnout (SB) es definido como un agente multicausal de una serie de antecedentes dentro de un contexto laboral, caracterizado por emociones y sentimientos negativos hacia el entorno laboral y personal, sentimientos negativos que se encuentran orientados hacia la misma persona, la llamada falta de realización y sentimientos erróneos hacia la falta de recursos para afrontar las presiones del ambiente. Consistiendo en más que un estado de ansiedad, estrés o agotamiento, puesto que están directamente relacionados con el deterioro del BP (Rodríguez, 2010).

Por ello en el año 2000, la OMS declara al SB como un factor de riesgo laboral, debido a las alteraciones que puede llegar a ocasionar y afectar en temas relacionados a calidad de vida, salud mental e incluso con un riesgo de vida en las personas que lo padecen.

Este síndrome se caracteriza por la existencia de tres patologías principales, descritas por Maslach y Jackson que son: cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal (Gil-Monte & Peiro, 2000). La primera se define como la pérdida o disminución de recursos emocionales que ayudan al desarrollo de las labores dentro de los centros en los que se desenvuelve, es caracterizado por sentimientos y emociones de desamparo, disgusto, inquietud y falta de interés, en esta dimensión ocurre agotamiento de los recursos, de energía

emocional y física (Sarsosa, 2013).

Continuando con la despersonalización, misma que es una tendencia a autoevaluarse de forma negativa, especialmente en habilidades y destrezas para llevar a cabo sus funciones y en las relaciones con el contexto, manteniendo una perspectiva de agotamiento emocional que genera sentimientos y cogniciones de no poder dar más a nivel afectivo y conductual, mostrando poco interés frente a sus responsabilidades, así también se evidencia la pérdida de empatía con las personas con las que se desempeña o brinda su servicio (Sarsosa, 2013).

Finalmente, la falta de realización personal se caracteriza por la insatisfacción y devaluación del trabajo que se realiza, afectando la autorrealización y mostrando un deterioro significativo del desempeño laboral, dentro de esta dimensión se incluyen vivencias de carácter negativo, visualizándose a sí mismo como una persona insuficiente dentro de su campo de trabajo, fracasado y debilitado frente a las relaciones sociales dentro de su entorno sociocultural (Sarsosa, 2013).

Relación de burnout y bienestar psicológico con el agente penitenciario.

El agente penitenciario es una de las poblaciones que se encuentra fuertemente ligada a la falta de BP y síndrome de burnout, al cumplir el rol de autoridad frente a personas privadas de la libertad o antisociales, presentando una vulnerabilidad alta debido a las condiciones del desempeño laboral que ejercen, con sintomatología y consecuencias de aspecto tanto psicosomáticas, conductuales y emocionales (Corredor & Marín, 2013).

La presión laboral que enfrentan los trabajadores penitenciarios ha desarrollado la aparición de una sintomatología de carácter emocional y conductual, siendo el estrés laboral y la insatisfacción con el desarrollo de sus actividades los principales agentes precursores del síndrome del burnout, que afecta de manera creciente a la calidad de vida y BP del agente penitenciario (Durán, 2010).

Según Morales-Manrique y Valderrama-Zurián, (2012) el trabajo de los agentes penitenciarios tien-

de a ser considerado como una labor de carácter estresante y peligroso debido al rol que este cumple dentro de centros penitenciarios, exponiéndose continuamente a situaciones de violencia, confrontaciones, incidentes traumáticos, con posibilidad de ser lesionado, herido o fallecer durante su labor, al ocuparse de los riesgos existentes en el contexto laboral, estas situaciones alteran los recursos emocionales y conductuales, dando como resultado un deterioro del BP y con el paso del tiempo síndrome de burnout.

Güilgüiruca y Herrera-Bascur, (2015) manifiestan que el personal penitenciario presenta altos indicadores de estrés en su entorno laboral y social, mismo que se traduce como un creciente deterioro a nivel mental y físico, se manifiesta en altos niveles de síndrome de burnout, falta de BP, violencia, consumo de sustancias, baja tolerancia a la frustración, moderada percepción de apoyo, alteración de niveles perceptivos y de relacionamiento.

El BP en agentes penitenciarios y su relación con el síndrome de burnout, se ha constatado actualmente con las enfermedades más comunes dentro del ámbito laboral, al encontrarse relacionado con aspectos psicológicos y socioemocionales, mismos que afectan a esta población debido a su labor en centros de rehabilitación social donde el hacinamiento, violencia y contexto en general, afectan el BP de la persona (Corredor & Marín, 2013).

OBJETIVOS

Objetivo General

- Describir los resultados del Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en Agentes penitenciarios de CRS Turi.

Objetivos Específicos

- Identificar la existencia de Bienestar psicológico y Síndrome de Burnout con la Escala de Bienestar Psicológico y el Cuestionario Maslach Burnout Inventory en agentes penitenciarios.

- Identificar la variable género con el Bienestar psicológico y Síndrome de Burnout, mediante la Escala de Bienestar Psicológico y el Cuestionario

Maslach Burnout Inventory.

- Correlacionar el Bienestar psicológico en función del Síndrome de Burnout de los agentes penitenciarios

Metodología

Diseño: El siguiente trabajo de investigación es un estudio cuantitativo, correlacional y de

corte transversal, el cual pretende determinar la existencia o no del Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout, tomando en cuenta los datos socio-demográficos de la muestra de estudio.

Muestra: La muestra a investigar son agentes penitenciarios de género masculino y género femenino en el Centro de Rehabilitación Social Turi, con una muestra total de 65 agentes penitenciarios.

Criterios de inclusión:

- Agentes penitenciarios que deseen participar en la investigación,
- Agentes penitenciarios que aceptaron el consentimiento informado,
- Agentes penitenciarios que laboren en CRS Turi,
- Agentes penitenciarios con edades comprendidas de 22 a 42 años,

Criterios de exclusión:

- Agentes penitenciarios que no deseen participar en la investigación,
- Agentes penitenciarios que por algún motivo no estén presentes en el momento de la realización del estudio,
- Agentes penitenciarios que no tengan la mayoría de edad.

Procedimiento de estudio: Se valoró a agentes penitenciarios en CRS Turi mediante test psicométricos, solicitando la respectiva autorización a la directora de la institución. **Materiales de evaluación:** En la presente investigación se emplearán, el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Bienestar Psicológico (EBP).

El MBI, es cuestionario de los autores Maslach y Jackson en el año de 1981, el cuestionario consta de 22 ítems y 7 opciones de respuesta tipo likert, misma que tiene una puntuación de 0 a 6, cada una de las

se encuentra compuesta de subescalas que denotan: Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal. En cuanto a la puntuación, esta se obtiene mediante una suma de cada uno de los ítems. Según estudios realizados el MBI consta de un alfa de Cronbach de 0.65 en toda la escala, con un 41.6 % de varianza explicada. Dentro de la determinación en cuanto a sus dimensiones se han obtenido diferentes puntuaciones del alfa de Cronbach en relación a cada una de las escalas: Agotamiento Emocional: 0.84; Despersonalización: 0.41 y Falta de Realización: 0.73 (Aranda, Moreno, & Salazar, 2016).

El EBP es un cuestionario desarrollado por José Sánchez-Cánovas en el año 2013, que consta de 65 ítems y 5 opciones de respuesta tipo likert, con puntuaciones de 1 a 5, este cuestionario se encuentra compuesto por subescalas que denotan: Bienestar psicológico subjetivo, Bienestar psicológico material,

Bienestar laboral, Relaciones con la pareja, en cuanto a la puntuación, esta se obtiene mediante una suma de cada uno de los ítems. De cada una de las escalas se han obtenido diferentes puntuaciones en el alfa de Cronbach: Bienestar psicológico subjetivo: 0.86; Bienestar psicológico material: 0.87; Bienestar laboral: 0.78 y Relaciones con la pareja: 0.77 (Sánchez-Cánovas, 2013).

Análisis estadístico: Para el análisis del estudio se utilizará el programa estadístico SPSS 24 para Windows 8, donde se evidenciará mediante tablas con su interpretación, tomando en cuenta los instrumentos de evaluación que son el cuestionario MBI y la EBP, en relación a los datos sociodemográficos con las variables de cada uno de los test aplicados, corroborando la hipótesis mediante una correlación de Pearson.

Ética de la investigación: Para la ética de la investigación se utilizará un consentimiento informado, mismo que define la colaboración voluntaria de los participantes dentro del estudio.

RESULTADOS

Tabla 1. Variables sociodemográficas

Variables	N%	Variables	N%
Género		Estado Civil	
Hombres	48 (73.80%)	Casado	10 (15.40%)
Mujeres	17 (26.20%)	Divorciado	4 (6.20%)
Total	65 (100%)	Soltero	38 (58.50%)
Edad		Unión Libre	12 (18.50%)
22	3 (4.60%)	Viudo	1 (1.50%)
23	5 (7.70%)	Total	65 (100%)
24	4 (6.20%)	Lugar de Residencia	
25	8 (12.30%)	Rural	24 (36.90%)
26	8 (12.30%)	Urbana	41 (63.10%)
27	7 (10.80%)	Total	65 (100%)
28	5 (7.70%)	Nivel de estudios	
29	7 (10.80%)	Primaria Completa	2 (3.10%)
30	4 (6.20%)	Secundaria Completa	18 (27.70%)
31	2 (3.10%)	Secundaria Incompleta	2 (3.10%)
32	2 (3.10%)	Superior Completa	34 (52.30%)
33	3 (4.60%)	Superior Incompleta	9 (13.80%)
34	2 (3.10%)	Total	65 (100%)
36	2 (3.10%)	Tiempo de trabajo	
38	2 (3.10%)	1-5 años	40 (61.50%)
41	1 (1.50%)	5-a 10 años	23 (35.40%)
Total	65 (100%)	10-15 años	1 (1.50%)
Media de edad	27.98	Más de 15 años	1 (1.50%)
Mujer 26.29	Varón 28.50	Total	65 (100%)

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

De acuerdo a la tabla 1 en las variables sociodemográficas se valoraron a 65 pacientes entre 22 y 41 años con una media de edad de 27.98 años, $\pm$ 4.193 años, el 26.20% de mujeres con media de edad de 26.29 años y el 73.80% de varones con una media de 28.50 años. En relación al género se puede observar que el 73.80% son masculinos, mientras que el 26.20% pertenecen al género femenino. La mayoría de la muestra se encuentran solteros con un 58.50%; el 18.50% de personas se encuentran en unión libre, seguido de casados con un 15.40%, y por último divorciados y viudos. En cuanto al lugar de residencia se aprecia que un 63.10% pertenecen a la zona urbana y el

36.90% residen en la zona rural.

De acuerdo al nivel de estudios, la mayoría de los evaluados han completado el nivel superior completo con un 52.30%; el 27.70% de evaluados indican contar con estudios secundarios completos, seguido de estudios superiores incompletos con un 13.80% y por último primaria completa y secundaria incompleta.

Finalmente, en el tiempo de trabajo de los evaluados nos indica que el 61.50% labora de 1 a 5 años; seguido de un 35.40% de evaluados que labora de 5 a 10 años y por último un 1.50% indica que labora de 10 a 15 años y por más de 15 años.

Tabla 2.

Descripción global de reactivos aplicados: Escala de bienestar psicológico y Maslach Burnout Inventory

Variable	Alto	Medio	Bajo
Escala de Bienestar Psicológico			
Bienestar Psicológico Subjetivo	41 (63.10%)	16 (24.60%)	8 (12.30%)
Bienestar Material	38 (58.50%)	21 (32.30%)	6 (9.20%)
Bienestar Laboral	27 (41.50%)	27(41.50%)	11(16.90%)
Bienestar de Pareja	25 (38.50%)	24 (36.90%)	16 (24.60%)
Maslach Burnout Inventory			
Cansancio emocional	23 (35.40%)	15 (23.10%)	27 (41.50%)
Despersonalización	39 (60.0%)	7 (10.80%)	19 (29.20%)
Realización personal	8 (12.30%)	12 (18.50%)	45 (69.20%)
Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)			

De acuerdo a la tabla 2 de la descripción global de reactivos aplicados: Escala de bienestar psicológico y Maslach Burnout Inventory se reflejan los siguientes resultados: en la escala de bienestar psicológico: con un 63.10% de evaluados presentan un bienestar psicológico subjetivo (BPS) alto; un 24.60% indican un BPS medio y un 12.30% presentan un BPS bajo; continuando con la escala de bienestar material (BM) se evidencia que un 58.50% de evaluados presentan un BM alto; un

32.30% presentan un BM medio y un 9.20% presentan un BM bajo; la escala de bienestar laboral (BL), nos indica que un 41.50% de evaluados presentan un BL alto; un 41.50% presentan un BL medio y un 16.90% presenta un BL bajo; finalmente la escala de bienestar de pareja (BP) nos refleja que un 38.50% de evaluados presentan un BP alto; un 36.90% presentan un BP medio y un 24.60% presentan un BP bajo.

En relación al cuestionario MBI, nos indica los siguientes resultados: con un 35.40% de evaluados que

presentan indicios de burnout alto en la escala de cansancio emocional (ECE); un 23.10% presentan indicios de burnout medio en la ECE y un 41.50% presentan indicios de burnout bajo en la ECE; en cuanto a la escala de despersonalización (ED) un 60.0% de evaluados presentan indicios de burnout alto en la ED; un 10.80% presentan indicios de bur-

nout medio en la ED y un 29.20% presentan indicios de burnout bajo en la ED y finalmente la escala de realización personal (ERP) nos indica que un 12.30% de evaluados presentan indicios de burnout alto en la escala de ERP; un 18.50% presentan indicios de burnout medio en la es ERP y un 69.20% presentan indicios de burnout bajo en la ERP.

Tabla 3.

Género en relación al Bienestar psicológico y Síndrome de Burnout

Bienestar Psicológico	Variable	Mujer	Varón	Total
Bienestar Psicológico Subjetivo	Alto	8	33	41
	Medio	8	8	16
	Bajo	1	7	8
Bienestar Material	Alto	8	30	38
	Medio	6	15	21
	Bajo	3	3	6
Bienestar Laboral	Alto	8	19	27
	Medio	6	21	27
	Bajo	3	8	11
Bienestar de Pareja	Alto	7	18	25
	Medio	4	20	24
	Bajo	6	10	16
Síndrome de Burnout				
Cansancio Emocional	Alto	7	16	23
	Medio	3	12	15
	Bajo	7	20	27
Realización personal	Alto	2	6	8
	Medio	4	8	12
	Bajo	11	34	45
Despersonalización	Alto	11	28	39
	Medio	2	5	7
	Bajo	4	15	19

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

De acuerdo a la tabla 3 de género en relación al bienestar psicológico (BP) y síndrome de burnout se reflejan los siguientes resultados. En el BP: 41 personas cuentan con un bienestar subjetivo alto, de las cuales 33 son de género masculino y 8 femenino; seguido de 38 personas que cuentan con bienestar material alto de las cuales 30 personas son masculinos y 8 femeninas; continuando con 27 personas que cuentan con bienestar laboral alto siendo 19 masculinos y 8 femeninos, así mismo nos indica un bienestar laboral medio con 27 personas de las cuales 21 son masculinos y 6 femeninos, finalmente la escala de pareja nos indica que 25 personas cuentan con bienestar de pareja alto de

los cuales 18 son masculinos y 7 femeninos, seguido del bienestar de pareja medio con 24 personas de los cuales 20 son masculinos y 4 femeninos.

En cuanto al síndrome de burnout se puede observar que 45 de los evaluados presentan indicios de burnout bajo en la escala de realización personal conformado por 34 personas de género masculino y 11 femeninos; seguido de la escala de despersonalización con 39 personas con indicios de burnout alto conformado por 28 masculinos y 11 femeninos, finalmente 27 de los evaluados presentan indicios de burnout bajo en la escala de cansancio emocional conformado por 20 masculinos y 7 femeninos, en la misma escala se aprecia que 23 personas presentan indicios de burnout alto siendo 16 masculinos y 7 femeninos.

Tabla 4.

Correlación entre subescalas de Bienestar Psicológico y Maslach Burnout Inventory

		EBP Material	EBP Laboral	Escala Realización personal
EBP Subjetivo	Correlación de Pearson	0.402**		
	Sig. bilateral	0.001		
EBP Material	Correlación de Pearson		0.295*	
	Sig. bilateral		0.017	
EBP Pareja	Correlación de Pearson			0.291*
	Sig. bilateral			0.019

Nota: * $P < 0.005$; ** $P < 0.01$

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

De acuerdo a la tabla 4, en la correlación de subescalas de Bienestar Psicológico y Maslach Burnout Inventory, se evidencia entre las escalas de bienestar psicológico subjetivo y escala de bienestar material una correlación $r=0.40$ con significación $p < 0.01$; así mismo las escalas de bienestar material y bienestar laboral nos indican una correlación $r=0.295^*$ con significación $p < 0.017$ y finalmente una correlación entre las escalas de bienestar de

pareja y realización personal con una correlación $r=0.291^*$ con significación $p < 0.019$.

DISCUSIONES

El bienestar psicológico se ve alterado por variables como la calidad de vida, percepciones, autoevaluaciones y eficacia en el desempeño de sus funciones en centros penitenciarios, al implicar el contacto directo con personas privadas de la libertad, que acarrea un sin número de problemáticas, dando paso a que el agente penitenciario sea vulnerable de padecer estrés laboral o el síndrome de burnout (Rodríguez-Díaz, 2015).

Los datos estadísticos reflejan resultados altos de bienestar psicológico en cada una de sus dimensiones de: bienestar psicológico subjetivo, material, laboral y de pareja en ese orden respectivo, siendo el género masculino el más predominante, datos que se contraponen al estudio realizado por Castillo (2018) donde el autor expone la inexistencia de bienestar psicológico entre sus dimensiones según el sexo de los funcionarios, se observa similitud en el rango de media para ambos géneros, siendo el bienestar medio el más predominante en todos los casos y sus dimensiones.

En cuanto al bienestar psicológico se apreció que la mayoría de la población de agentes penitenciarios masculinos presentan un mayor bienestar psicológico en relación al género femenino, estudio que contradice a la investigación de Espinosa (2002) en que describe que la mayoría de mujeres evaluadas presentan un adecuado bienestar psicológico en relación a los varones.

Continuando con el estudio los resultados obtenidos en agentes penitenciarios dedicados al cuidado de personas privadas de la libertad nos muestran indicios altos de burnout en las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización, a diferencia de la realización personal, donde se evidencia indicios bajos de burnout, resultados que concuerdan en similitud con el estudio de Buendía y Riquelme (1995) en el cual destacan resultados elevados en cansancio emocional y despersonalización, así como resultados bajos en realización personal.

En cuanto a las variables de burnout se observa que en la población evaluada la mayoría de los participantes muestran indicios bajos y altos en la

escala de cansancio emocional, la mayoría de evaluados muestran indicios altos de despersonalización y finalmente la mayoría de los evaluados presentan indicios bajos en la escala de realización personal, a diferencia del estudio de Acuña & Bruschi (2013) que indica que la mayoría de la población evaluada presenta indicios de burnout bajos en la escala de cansancio emocional y despersonalización, finalmente en la escala de realización personal donde la mayoría de los evaluados presentan indicios medio de burnout.

En este estudio de 65 agentes penitenciarios existe una variación notoria de resultados entre dimensiones de síndrome de burnout con despersonalización como uno de los valores de mayor significación, seguido de cansancio emocional y realización personal como uno de los valores más bajos en indicios de burnout, a diferencia del estudio de los autores Sánchez y Álvarez (2001), en una muestra de 86 funcionarios penitenciarios donde predomina la realización personal como uno de los puntajes más elevados, seguido de cansancio emocional y finalmente despersonalización como uno de los valores de menor puntuación, en este estudio se evidencia un punto de corte similar entre dimensiones.

En el estudio realizado en agentes penitenciarios se aprecia que la despersonalización es una de las variables más altas frente a indicios de burnout, seguida del cansancio emocional y finalmente realización personal siendo una de las variables más bajas frente a indicios de burnout, investigación que se contrapone al estudio de Hernández-Martín (2005) en el cual describe que una de las variables de mayor peso fue cansancio emocional, seguido de la realización personal, siendo la despersonalización una de las variables con menor varianza.

En el análisis del estudio de 65 agentes penitenciarios se determinó correlaciones significativas de bienestar psicológico en las variables de bienestar psicológico subjetivo con la variable de bienestar material, continuando con una correlación entre variables de bienestar material y bienestar laboral y finalmente una correlación entre bienestar psicológico y síndrome de burnout entre variables de bien-

estar de pareja y realización personal, datos estadísticos no concordantes en relación al estudio de Salas (2010), donde el autor presenta correlaciones significativamente negativas entre dimensiones del bienestar psicológico en las variables de bienestar de pareja y realización personal.

Dentro de las limitaciones del estudio se puede describir que en la muestra estudiada no hubo homogeneidad en cuanto al género, existiendo más participantes masculinos que femeninos, un limitado número de participantes, falta de sinceridad en las respuestas de los reactivos utilizados, temor a que la información que otorgaban fuera a ser revelada con sus superiores, pocos o nulos estudios de bienestar psicológico en agentes penitenciarios.

CONCLUSIONES

Este estudio se realizó con una muestra de 65 agentes penitenciarios, en CRS Turi en horario diurno y nocturno, los cuales presentan los siguientes datos sociodemográficos: se puede comprobar que la mayoría de evaluados son de género masculino entre edades de 22 a 41 años, en cuanto a su estado civil la mayoría de la muestra se encuentran solteros, en unión libre y casados, el lugar residencial es mayoritariamente en la zona urbana, su nivel de estudios es superior completo, secundario completo y superior incompleto, por último el tiempo de trabajo más significativo es de 1 a 5 años.

Los valores obtenidos en agentes penitenciarios dedicados al cuidado de personas privadas de la libertad, indican indicios altos de burnout en las escalas de cansancio emocional y despersonalización, mismas que se reflejan en conductas negativas dentro de las funciones que el agente penitenciario cumple en el sistema carcelario, al desenvolverse en condiciones físicas y ambientales desfavorables. Estas alteraciones de las dimensiones del burnout se pueden comprobar frente a las denuncias realizadas por parte de los reclusos donde han manifestado presencia de violencia verbal y física ejercida por el agente penitenciario, dando indicios de una alteración emocional, cognitiva y conductual.

En este sentido, las alteraciones antes mencionadas se deben a la sobrecarga laboral como: una jornada de 24 horas con una remuneración económica baja, sobrepoblación de privados de la libertad, situaciones problemáticas entre los reclusos, autolesiones, ingreso y utilización de armas, consumo de sustancias, robos, homicidios, suicidios, enfermedades contagiosas, entre otras; predisponiendo a una alteración en el desempeño laboral y social, mismos que afectan el bienestar psicológico.

Sin embargo, los datos estadísticos nos reflejan resultados altos de bienestar psicológico en cada una de sus dimensiones de: bienestar psicológico subjetivo, material, laboral y de pareja en ese orden respectivo, denotando un adecuado funcionamiento en áreas personales, emocionales y contextuales del agente penitenciario, se puede inferir falta de sinceridad del personal evaluado por sesgos cognitivos.

En relación al género se evidencia un alto bienestar psicológico subjetivo en los varones denotando una percepción adecuada de su entorno social y autoconcepto, un alto bienestar material en varones, referente a la satisfacción con los bienes materiales que posee, un alto bienestar laboral en varones indicando satisfacción en el desempeño de funciones, un alto bienestar de pareja en varones en relación a las mujeres referente a una relación satisfactoria con su cónyuge. En cuanto al síndrome de burnout se observa indicios altos en el género masculino en la escala de cansancio emocional, indicando pérdida o disminución de recursos emocionales, en la escala de realización personal los masculinos son los más afectados, escala que indica la insatisfacción y devaluación del trabajo, así mismo los masculinos presentan indicios altos de despersonalización evidenciando un auto concepto negativo de sí mismos y sus funciones.

En relación a los reactivos aplicados se evidencia que existen inconsistencia entre los instrumentos de Bienestar Psicológico y Cuestionario MBI. En el primero se reflejan puntuaciones altas, dando a entender que esta muestra posee adecuadas estrategias de afrontamiento frente a situaciones estresantes y de desempeño laboral; sin embargo, el segundo instrumento describe que existe sintomatología de estrés

laboral, lo que no es concordante con factores asociados a bienestar psicológico.

Además, se evidencia una correlación estadísticamente significativa de Pearson de 402^{**} entre las dimensiones de bienestar psicológico en la escala de bienestar psicológico subjetivo y la escala de bienestar material con significación bilateral de $.001^{*}$; también se aprecia una correlación de Pearson de $.295^{*}$ entre las escalas de bienestar material y bienestar laboral con significación bilateral de $.017$. Finalmente existe una correlación de Pearson entre dimensiones de bienestar psicológico y síndrome de burnout, en la escala de bienestar pareja y realización personal con una correlación de Pearson de $.291^{*}$ con significación bilateral de $.019$.

Referencias

- Acuña, S., & Bruschi, M. (2013). Relación entre Síndrome de Burnout, Bienestar Psicológico y Estrategias de Afrontamiento. Facultad de Psicología - Universidad Nacional de Mar del Plata , 2 (1).
- Álvarez Ramírez, A., & Racero López, V. (2015). Contrato Psicológico y Bienestar Laboral. Revista Académica e Institucional Páginas de la UCP, 95, 61-70.
- Aranda Beltrán, C., Pando Moreno, M., & Salazar Estrada, J. G. (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. Salud Uninorte , 32, 2-16.
- Ballesteros , B. P., Medina, A., & Caycedo, C. (2006). El bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica en Bogotá, Colombia. Univ. Psychol , 2, 39-00.
- Bravo-Yáñez, C., & Jiménez-Figueroa, A. (2011). Bienestar psicológico, apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral en funcionarios penitenciarios de Chile. Rev Esp Sanid Penit , 13, 91-99.
- Buendía, J. y Riquelme, A. (1995). Burnout, factores de estrés y locus de control en un grupo de vigilantes de instituciones penitenciarias. Ansiedad y Estrés, 1, 195-218.
- Castillo Quishpe, M. A. (2018). Relación entre el clima social laboral, afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en el personal de tratamiento del Establecimiento Penitenciario de Lurigancho. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Corredor Pinzón, N. E., & Marín Torres, L. (2013). Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia: un Análisis Crítico. Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío , 5, 63-73.
- Diario la hora. (11 de diciembre de 2019). Sistema penitenciario de Ecuador, de emergencia a terapia intensiva. Obtenido de La hora lo que necesitas saber: <https://lahora.com.ec/noticia/1102292249/sistema-penitenciario-de-ecuador-de-emergencia-a-terapia-intensiva-recuperado-en-13-de-octubre-del-2019>.
- Durán , M. M. (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. Revista Nacional de administración , 1, 71-84.

- Espinosa , B., Llor , E., García , I., Sáez , N., & Sánchez , M. (2002). Relación entre la calidad del sueño, el burnout y el bienestar psicológico en profesionales de la seguridad ciudadana. *Scielo* , 13, 258-267.
- García-Viniegras, C. V., & González Benítez, I. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Rev. Cubana Med Gen Integr* , 6, 586-92.
- Gil-Monte , P. R., & Peiro, J. M. (2000). Un estudio comparativo sobre criterios normativos y diferenciales para el diagnóstico del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) según el MBI-HSS en España. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* , 16 (2), 135-149.
- Güilguiruca , M. R., & Herrera-Bascor, J. (2015). Salud laboral en un Centro Penitenciario de Chile: una mirada desde las políticas de Recursos Humanos. *Rev Esp Sanid Penit* , 17, 12-19.
- Hernández-Martín, L. (2005). El síndrome de burnout en funcionarios de vigilancia de un centro penitenciario. *International Journal of Clinical and Health Psychology* , 6 (3), 599-611.
- Morales-Manrique , C. C., & Valderrama-Zurián, J. C. (2012). Calidad de vida en policías: Avances y Propuestas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* , 33 (1), 60-67.
- Moreno Castillo , W. G., Pedraza Guzmán , M., & Nuván Hurtado , I. L. (2018). Bienestar psicológico, satisfacción laboral y felicidad en funcionarios del instituto nacional penitenciario y carcelario (inpec) en cúcuta. *Dialnet* , 4, 90-22.
- Ryff, C. y Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69 (4), 719-727. doi: 10.1037/0022-3514.69.4.719
- Rodríguez Díaz, M. A. (2010). Burnout: un fenómeno creciente. *Psicología desde el Caribe* (26), vii-x.
- Rodríguez-Díaz, F. J., Rubín-Prieto, A., Bringas-Molleda, C., Álvarez-Fresno, E., & Herrero-Olaizola, J. (2015). Efecto del clima emocional en el desarrollo del estrés laboral del funcionario penitenciario: un estudio predictivo. *Scielo*, 21 (2-3), 195-205.
- Salas Dahlqvist, J. J. (2010). Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL No.7. *Scielo*, 45, 4-5.
- Sánchez, F. y Álvarez, N. (2001). Estudio sobre el síndrome de burnout en el centro penitenciario de Albolote. *Boletín de ATIP, Scielo*, 3, 10-15.
- Sánchez-Cánovas, J. (2013). *Escala de Bienestar Psicológico*. TEA Ediciones. Madrid.
- Sánchez Trujillo , M. G., & García Vargas, M. E. (2017). Satisfacción laboral en los entornos de trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia Et Technica* , 22 (2), 161-166.
- Sarsosa Prowesk, K. (2013). Prevalencia del síndrome de quemarse en el trabajo en policías de Cali. *Informes Psicológicos* , 13 (2).
- Servicio de contratación de obras públicas. (2014). *Servicio de contratación de obras públicas*. (S. d. públicas, Productor) Obtenido de El Centro de Rehabilitación Social Turi en funcionamiento: obtenido de <https://www.contratacionobras.gob.ec/el-centro-de-rehabilitacion-social-turi-en-funcionamiento/> recuperado en 13 de octubre del 2019.
- Vásquez, C., Hervás, G., Rahona, J. J., & Gómez, D. (2009). Bienestar Psicológico y Salud: Aportaciones desde la psicología positiva. *Anuario de psicología clínica y la salud* , 5, 15-28.
- Vera Puebla, M. (27 de Mayo de 2019). INREDH. (M. V. Puebla, Productor) Obtenido de Crisis del sistema penitenciario en Ecuador: más allá de una declaración de estado de excepción: obtenido de <https://www.inredh.org/index.php/archivo/derechos-humanos-ecuador/1148-crisis-del-sistema-penitenciario-en-ecuador-mas-alla-de-una-declaracion-de-estado-de-excepcion> recuperado en 13 de octubre del 2019.